# Algemene Voorwaarden Novosite

*Versie 26 juni 2026*

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met de volgende woorden steeds het volgende:

**Novosite:** Novosite, gevestigd aan de Weegbreestraat 18 te Soest, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42028943. In deze voorwaarden noemen we onszelf "Novosite", "wij" of "ons".

**Klant:** de persoon of het bedrijf dat een overeenkomst met Novosite sluit voor de levering van producten of diensten. In deze voorwaarden ook "je" of "jij" genoemd.

**Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Novosite en de klant over het leveren van producten of diensten, bevestigd per e-mail of online.

**Producten en diensten:** alles wat Novosite levert, waaronder het bouwen, plaatsen, hosten en promoten van websites en aanvullende diensten.

**Sitebuilder:** het Content Management Systeem (CMS) van Novosite waarmee de klant een website kan maken en onderhouden.

**Hostingpakket:** de serverruimte en bijbehorende diensten waarmee een website en/of e-mail van de klant bereikbaar is op internet.

**Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van Novosite aan de klant voor het leveren van producten of diensten.

**Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten op door Novosite ontwikkelde producten en diensten, zoals auteursrechten, merkrechten en octrooien.

**Systeem:** de infrastructuur (servers en netwerk) waarmee Novosite toegang tot internet of internetdiensten levert.

## 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod, elke opdracht en elke overeenkomst met Novosite. We wijken hier alleen van af als we dat samen schriftelijk afspreken.

Eigen voorwaarden van de klant (bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden) gelden niet, ook niet als de klant deze van toepassing verklaart. Door een overeenkomst met ons aan te gaan, accepteert de klant uitsluitend deze voorwaarden.

## 3. Wijziging van deze voorwaarden

Novosite mag deze voorwaarden wijzigen. We maken een wijziging minimaal een maand voor de ingangsdatum bekend. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan mag je de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Gebruik je de diensten na de ingangsdatum gewoon door, dan ga je akkoord met de nieuwe voorwaarden.

## 4. Offertes

Een offerte van Novosite is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na de datum die erop staat, tenzij er iets anders in de offerte staat. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte binden Novosite niet.

## 5. Hoe komt een overeenkomst tot stand?

Een overeenkomst ontstaat zodra je een bestelling plaatst en betaalt - via de website, per e-mail of op een andere manier - en wij die bevestigen. Je ontvangt de bevestiging per e-mail.

Novosite mag een aanvraag zonder opgaaf van reden weigeren. Elke overeenkomst geldt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de betreffende producten of diensten.

## 6. Looptijd van de overeenkomst

Een overeenkomst loopt een jaar, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken of deze voorwaarden iets anders bepalen. Je kunt de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij we dat samen anders afspreken.

**Een overeenkomst wordt nooit stilzwijgend verlengd.** Novosite verlengt een hostingpakket, sitebuilder-pakket of domeinregistratie in geen enkel geval automatisch. De overeenkomst loopt na een jaar van rechtswege af; alleen jij kunt deze verlengen (zie artikel 7).

## 7. Zelf verlengen

**Je bepaalt zelf of je doorgaat.** Elke overeenkomst voor een hostingpakket, sitebuilder-pakket of domeinregistratie eindigt automatisch na een jaar. Wil je doorgaan, dan kies je daar zelf voor door op tijd te betalen. Doe je niets, dan stopt de dienst vanzelf.

Zodat je op tijd kunt verlengen, sturen we je per e-mail herinneringen op de volgende momenten voor de vervaldatum:

- 30 dagen voor de vervaldatum;
- 21 dagen voor de vervaldatum;
- 14 dagen voor de vervaldatum;
- 7 dagen voor de vervaldatum;
- 3 dagen voor de vervaldatum;
- 1 dag voor de vervaldatum.

Is je mobiele nummer bij ons bekend, dan sturen we 1 dag voor de vervaldatum ook een extra herinnering per WhatsApp, waarin we wijzen op de mogelijkheid om te verlengen.

We sturen deze herinneringen naar het e-mailadres dat bij ons bekend is. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat dit e-mailadres klopt en bereikbaar blijft. Je kunt het op elk moment aanpassen in je klantomgeving. Ook de vervaldata van je hostingpakketten en domeinregistraties kun je daar altijd zien.

**Verlengen doe je door te betalen.** Je verlengt door te betalen via een van de door Novosite aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, PayPal, creditcard, Bancontact, Belfius en KBC. Pas nadat je betaling succesvol is verwerkt, wordt je hostingpakket of domeinregistratie met een jaar verlengd.

Beeindig je de overeenkomst tussentijds, dan betalen we reeds betaalde bedragen niet terug.

## 8. Einde van de overeenkomst en stopzetten van diensten

Novosite verlengt niets automatisch. Betaal je niet voor verlenging, dan eindigt de overeenkomst automatisch en zetten we de bijbehorende diensten stop.

Verleng je een hostingpakket of domeinregistratie niet op tijd, dan deactiveren we de diensten op de vervaldatum. Je website is dan niet meer bereikbaar en eventuele e-maildiensten worden stopgezet.

Een verlopen domeinregistratie gaat op de vervaldatum direct in quarantaine (zie artikel 13).

Een verlopen hostingpakket of sitebuilder-pakket bewaren we nog 14 dagen op onze back-upservers. Daarna verwijderen we alle bijbehorende gegevens definitief.

Wil je een dienst niet meer gebruiken? Dan hoef je niet op te zeggen. Het is voldoende om de herinneringsmails te negeren; de dienst stopt dan vanzelf.

## 9. Verantwoordelijkheid voor je eigen website, software en plugins

**Beheer je je eigen website (bijvoorbeeld een WordPress-site) op de hosting van Novosite, dan ben je daar volledig zelf verantwoordelijk voor.** Dit geldt voor de website zelf, voor alle gebruikte software en voor alle plugins, thema's en uitbreidingen - zowel bekende als minder bekende.

**Eigenaren van een WordPress-site (of een vergelijkbaar systeem) zijn voor 100% verantwoordelijk** voor het juiste gebruik en het voortdurend updaten van het systeem, de plugins, thema's en alle overige

onderdelen. Achterstallig onderhoud, verouderde of onveilige plugins en onveilige instellingen komen volledig voor rekening en risico van de klant.

Je bent verplicht je website en alle onderdelen daarvan actueel, veilig en goed onderhouden te houden, en je houdt zelf back-ups van je eigen website en gegevens.

**Novosite mag een lopend hostingcontract per direct opzeggen of de dienst opschorten** als jouw website, software of plugins ons systeem of dat van andere klanten op enige manier in gevaar brengen of schaden. Daarvan is in elk geval - maar niet uitsluitend - sprake bij:

- een (dreigende) storing, overbelasting of het onbereikbaar (down) raken van de server;
- een beveiligingslek, hack, malware, virus of misbruik dat via jouw website ontstaat of zich kan verspreiden;
- schade aan de reputatie van Novosite, bijvoorbeeld door spam, phishing, blacklisting van IP-adressen of klachten van derden;
- buitensporig of abnormaal verbruik van server-, geheugen- of netwerkcapaciteit.

Waar mogelijk waarschuwen we je eerst en geven we je de kans het probleem snel op te lossen. Bij acuut gevaar voor het systeem, voor andere klanten of voor onze reputatie mogen we de dienst echter onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing opschorten of opzeggen.

Bij opzegging of opschorting op grond van dit artikel heb je geen recht op schadevergoeding of op terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Alle schade en kosten die Novosite lijdt doordat jouw website, software of plugins ons systeem in gevaar brengen, kunnen we op jou verhalen. Je vrijwaart Novosite voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

## 10. Geheimhouding en inzage in gegevens

Novosite en de klant houden de informatie die zij van elkaar krijgen geheim, behalve als de wet iets anders verplicht. Novosite geeft alleen derden inzage in jouw gegevens als:

- je daar schriftelijk toestemming voor hebt gegeven; of
- dit nodig is in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare feiten.

Novosite mag wel toegang krijgen tot jouw gegevensbestanden voor zover dat nodig is om een verzoek om inzage te beoordelen en te verwerken, en om het systeem goed te beheren en te laten draaien.

## 11. Beschikbaarheid en beheer van de diensten

Novosite doet haar best om de diensten zo goed mogelijk beschikbaar en bruikbaar te houden en storingen zo snel mogelijk op te lossen. We kunnen echter geen ononderbroken toegang tot internet of tot onze diensten garanderen.

Novosite is niet aansprakelijk voor verlies, verwisseling of beschadiging van gegevens die ontstaat door het gebruik van de diensten, waaronder het versturen van (e-mail)berichten via ons netwerk en het maken van back-ups.

De toegang tot de diensten kan tijdelijk beperkt of onderbroken zijn door noodzakelijk onderhoud of reparaties. We proberen dit te doen op momenten waarop je er zo min mogelijk last van hebt.

Om de kwaliteit en veiligheid te bewaken en te verbeteren, mag Novosite haar apparatuur, software en dienstverlening aanpassen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over toegangsprocedures, identificatie-eisen, toegestane software en de omvang en inhoud van de beschikbare informatie.

## 12. Jouw verplichtingen als klant

Je gebruikt de diensten van Novosite volgens de geldende wet- en regelgeving en gedraagt je als een verantwoordelijke, zorgvuldige internetgebruiker. Je houdt je daarbij aan de verplichtingen, instructies en beperkingen uit deze voorwaarden.

Je schendt geen rechten van anderen, doet niets dat in strijd is met de openbare orde of goede zeden en

brengt geen schade toe aan derden of aan Novosite. Het is in elk geval niet toegestaan om:

- intellectuele eigendomsrechten van anderen te schenden;
- onrechtmatige of strafbare gegevens te verspreiden, zoals racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer en beledigende inhoud;
- zonder toestemming toegang te krijgen tot computersystemen of netwerken (hacken);
- beveiligingen te doorbreken of met een valse sleutel in te breken op andere systemen;
- te spammen, zoals het ongevraagd versturen van grote hoeveelheden e-mails met dezelfde inhoud.

Je belemmert de werking van het netwerk van Novosite niet en veroorzaakt geen overlast voor andere gebruikers.

Je vult aanmeldformulieren juist en volledig in. Onjuist of onvolledig ingevulde formulieren nemen we niet in behandeling.

Handel je in strijd met dit artikel, dan mag Novosite de toegang tot de diensten weigeren of opschorten, zonder dat we daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd zijn. Je vrijwaart Novosite voor alle aanspraken van derden die uit zo'n schending voortvloeien.

## 13. Domeinnamen aanvragen

Bemiddelt Novosite bij het aanvragen en registreren van een domeinnaam voor jou, dan gelden de volgende regels.

De registratie en het gebruik van een domeinnaam vallen onder de regels en procedures van de verantwoordelijke instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) en andere registries. Zij beslissen uiteindelijk over de toekenning. Novosite bemiddelt alleen en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam wordt toegekend.

Domeinnamen worden op naam van de klant geregistreerd. Je bent daarmee volledig verantwoordelijk voor het gebruik ervan en vrijwaart Novosite voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

### Niet verlengen en quarantaine

Verleng je een domeinnaam niet, dan vervalt de registratie op de vervaldatum en gaat de domeinnaam diezelfde dag direct in quarantaine.

**Wat is quarantaine?** Quarantaine is een wachtperiode die door de verantwoordelijke registry (bijvoorbeeld SIDN voor .NL) wordt ingesteld. Tijdens deze periode kan de domeinnaam niet vrij door iedereen worden geregistreerd, maar kan hij wel uit quarantaine worden gehaald - via Novosite of via een andere SIDN-deelnemer (registrar). Hoe lang de quarantaine duurt, hangt af van de extensie; voor .NL-domeinen is dat 40 dagen. Wordt de domeinnaam voor het einde van deze periode niet uit quarantaine gehaald, dan komt hij daarna definitief vrij en kan iedereen hem opnieuw registreren.

**Kosten om uit quarantaine te halen.** Wil je een domeinnaam tijdens de quarantaineperiode terughalen, dan bedragen de kosten EUR 40 excl. btw, plus de kosten voor de (nieuwe) domeinregistratie.

### Voorwaarden per registry

Afhankelijk van de extensie gelden de voorwaarden van de betreffende registry, onder andere:

- .NL-domeinen: Algemene voorwaarden voor .NL-domeinnaamhouders (SIDN);
- .EU-domeinen: voorwaarden van het EURid Registry;
- .BE-domeinen: Algemene voorwaarden voor domeinnaamregistratie (DNS.BE);
- .SE- en .NU-domeinen: Terms and Conditions for .SE and .NU Domains;
- .MOBI, .PRO, .INFO en .ORG-domeinen: Terms and Conditions (Afilias).

Voor domeinnamen die onder ICANN vallen, gelden aanvullende regels, waaronder het ICANN Registrant-beleid, de geschillenregeling (Dispute Policy), de registratieregels, de ICANN Registrant Educational Materials en de WHOIS-opzoekservice.

We adviseren je de specifieke voorwaarden te lezen die gelden voor de domeinnaam die je wilt registreren.

## 14. Aansprakelijkheid van Novosite

Novosite is alleen aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming in een overeenkomst, en alleen als je ons eerst schriftelijk in gebreke hebt gesteld. In die ingebrekestelling omschrijf je de tekortkoming zo gedetailleerd mogelijk en geef je ons een redelijke termijn om deze te herstellen. Pas als wij ook na die termijn in gebreke blijven, kan er aansprakelijkheid ontstaan.

**Maximale aansprakelijkheid.** Is Novosite aansprakelijk, dan is onze aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor de schade voor de betreffende dienst aan Novosite hebt betaald, met als bovengrens het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert. Per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen geldt dit als een maximum.

Novosite is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen in elk geval:

- gevolgschade;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen;
- schade door bedrijfsstagnatie;
- verlies of beschadiging van gegevens.

De klant vrijwaart Novosite volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de diensten van Novosite.

Wil je aanspraak maken op schadevergoeding, dan meld je de schade zo snel mogelijk schriftelijk bij Novosite, maar uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de schade is ontstaan. Meld je niet op tijd, dan vervalt je recht op schadevergoeding.

De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Novosite.

## 15. Intellectuele eigendom

De Sitebuilder waarmee je je website maakt en onderhoudt, is en blijft eigendom van Novosite. Dit CMS is niet overdraagbaar of verhuisbaar naar een andere hostingprovider. Een met Novosite gemaakte website kan dus niet extern worden overgezet.

Wil je je website ergens anders onderbrengen, dan kun je zelf de teksten en afbeeldingen downloaden en daarmee een nieuwe site opbouwen bij een andere provider. Op verzoek leveren we een ZIP-bestand met alle door jou geuploade afbeeldingen en bestanden. De teksten kopieer en bewaar je zelf.

### Afbeeldingen en bestanden die je gebruikt

Je bent volledig verantwoordelijk voor de afbeeldingen, bestanden en andere materialen die je op je website plaatst. Gebruik je zonder toestemming auteursrechtelijk beschermd materiaal, zoals foto's van anderen, dan ben je zelf aansprakelijk voor eventuele boetes of juridische gevolgen.

Controleer zelf of het gebruik van afbeeldingen en andere media geen inbreuk maakt op auteursrechten. Ook afbeeldingen die je op internet vindt, kunnen beschermd zijn. Het plaatsen van materiaal zonder de juiste rechten kan leiden tot hoge boetes. Novosite is hier op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor.

### Beperkt gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, apparatuur en materialen die onder de overeenkomst worden ontwikkeld of beschikbaar gesteld - waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes - liggen uitsluitend bij Novosite of haar licentiegevers.

Je krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze intellectuele eigendommen, en alleen voor de duur van de overeenkomst. Je mag de software en bijbehorende materialen niet verveelvoudigen,

openbaar maken of verspreiden.

Je verwijdert of wijzigt geen vermeldingen over auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten in wat Novosite levert, en ook geen aanduidingen over vertrouwelijkheid. Novosite mag technische beveiligingen aanbrengen op de software; die mag je niet verwijderen of omzeilen.

## 16. Overmacht

Geen van beide partijen hoeft een verplichting na te komen als zij dat door overmacht niet kan. Met overmacht bedoelen we elke omstandigheid buiten de redelijke invloed van een partij waardoor het nakomen van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt. Daaronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend:

- oorlog of dreiging daarvan, rellen, oproer of andere onrust;
- stakingen, blokkades of andere arbeidsconflicten;
- brand, explosies, waterschade of overstromingen;
- extreem slechte weersomstandigheden;
- langdurige stroomuitval of verstoring van telecommunicatie;
- storingen of onderhoud aan telecom- en elektriciteitsnetwerken van derden;
- kabelbreuken of storingen in communicatieverbindingen;
- leveranciers die hun verplichtingen niet nakomen, waardoor Novosite niet kan leveren.

Duurt een overmachtsituatie langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beeindigen. De klant blijft in dat geval minimaal het tarief verschuldigd over de maand waarin de beeindiging plaatsvindt.

Novosite is niet aansprakelijk voor schade door overmacht en hoeft geen compensatie te bieden voor de periode waarin de diensten niet of beperkt beschikbaar zijn.

## 17. Tussentijdse beeindiging

Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden als de andere partij een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst of deze voorwaarden toerekenbaar niet nakomt. Ontbinding kan pas nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld, met een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om deze te herstellen.

Novosite mag de overeenkomst daarnaast per direct en zonder ingebrekestelling beeindigen als:

- aan de klant (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend;
- de klant failliet wordt verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- de onderneming van de klant wordt opgeheven of beeindigd, anders dan voor een herstructurering of fusie.

Het recht van Novosite om een hostingcontract op te zeggen of op te schorten op grond van artikel 9 (gevaar voor het systeem) staat hier los van en geldt onverkort.

## 18. Overige bepalingen

Wordt een bepaling uit deze voorwaarden door de rechter nietig verklaard of vernietigd, dan blijven alle andere bepalingen gewoon gelden. Novosite en de klant overleggen dan over een vervangende bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling ligt.

Novosite mag haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst overdragen aan een andere partij, bijvoorbeeld bij de overdracht van (een deel van) haar onderneming. De klant mag zijn rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Novosite aan derden overdragen; Novosite weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden.

De meest actuele versie van deze voorwaarden staat op de website van Novosite en sturen we je op verzoek kosteloos toe.

## 19. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten, offertes en documenten die daaronder vallen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze voorwaarden of de overeenkomst, leggen we uitsluitend voor aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.