



## Algemene Voorwaarden van Novosite BV.

### 1. Definities

- Opdrachtgever, afnemer of cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Novosite BV wordt gesloten of wenst af te sluiten.
- Novosite BV: het bedrijf Novosite BV, bedrijven handelend onder de handelsnaam “Novosite BV” , gevestigd en kantoorhoudende aan de Weegbreestraat 18 te Soest en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 32162832.
- Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, online of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Novosite BV.
- Producten en diensten van Novosite BV: de door Novosite BV te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden: hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Intellectuele eigendomsrechten: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen -doch niet beperkt tot- octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten en naburige rechten.
- Offerte: elk aanbod van Novosite BV aan de cliënt, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, diensten, producten of een combinatie daarvan door Novosite BV aan de cliënt.
- Programmatuur: de software en hardware die door Novosite BV aan de cliënt ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Systeem: het samenhangend netwerk van communicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden, toegang kunnen verschaffen tot het Internet of diensten op Internet aanbieden.

### 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Novosite BV. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Novosite BV niet bindend en niet van toepassing.

In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van Novosite BV de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

### 3. Algemeen

Novosite BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden

treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

#### 4. Offertes

Alle door Novosite BV gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de cliënt verstrekt. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 8 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de Offerte.

#### 5. Overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand zodra het online bestelformulier voorzien van online akkoord verklaring met deze algemene voorwaarden is ontvangen en de bij de afgenomen dienst behorende vergoeding is betaald. Door Novosite BV verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### 6. Duur van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor één jaar. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kan de cliënt een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen. **Een overeenkomst wordt na afloop nooit stilzwijgend verlengt.** Novosite BV verlengt in geen geval automatisch of stilzwijgend een lopende overeenkomst van een hostingpakket of domeinregistratie.

#### 7. Verlengen van de overeenkomst

Iedere overeenkomst van een hostingpakket, sitebuilder-pakket of domeinregistratie eindigt automatisch na een jaar tenzij deze door de klant wordt verlengd.

30 dagen voor afloop van de periode ontvangt de klant per email een herinnering aan de lopende overeenkomst waarbij de mogelijkheid wordt geboden de overeenkomst met een jaar te verlengen. Deze herinnering wordt opnieuw gestuurd op 21, 14, 7, 3 en 1 dagen voor afloop van de periode. Deze herinneringen worden per e-mail verstuurd naar het bij Novosite bekende e-mail adres van de klant. De cliënt dient er zelf ten alle tijden zorg voor te dragen dat dit e-mail adres correct is en voor de mailservers van Novosite BV bereikbaar is. De klant kan dit e-mail adres zelf op ieder moment aanpassen in de klantomgeving van het hosting-account. De vervaldata van hostingpakketten en domeinregistraties zijn voor de cliënt ook altijd zichtbaar in de klantomgeving van het hostingaccount.

Verlengen van hostingpakket, sitebuilderpakket of domeinregistratie kan door middel van betaling via de door Novosite verstuurd link waarmee op de website van Novosite BV met iDEAL afgerekend kan worden. Na een geslaagde betaling wordt het hostingpakket of de domeinregistratie automatisch voor een jaar verlengd. Klanten die niet in Nederland zijn gevestigd hebben de mogelijkheid om per bankoverschrijving te betalen. (IBAN). Pas na verwerking van deze betaling wordt het hostingpakket of de domeinregistratie met een jaar verlengd.

Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het hostingaccount.

## **8. Beëindiging van de overeenkomst / opschorten diensten**

Novosite BV verlengt in geen geval automatisch of stilzwijgend een lopende overeenkomst van een hostingpakket of domeinregistratie. Iedere overeenkomst eindigt automatisch na een jaar tenzij de klant de overeenkomst heeft verlengd door opnieuw voor een jaar te betalen voor de betreffende dienst. Zie verder paragraaf 7.

Bij het niet tijdig betalen voor verlenging van het hostingpakket of de domeinregistratie vervallen deze diensten automatisch en eindigt de overeenkomst.

Indien klant een dienst niet langer wenst te gebruiken dan is het voldoende om de door Novosite BV verstuurde e-mails mbt verlengingen van de dienst te negeren. Opzeggen van de diensten is dus niet nodig.

Wanneer een domeinregistratie of hostingpakket niet voor de vervaldatum verlengd wordt zal Novosite BV deze dienst op de vervaldatum buiten gebruik stellen. Op dit moment is de website niet langer bereikbaar en werkt ook eventuele e-mail op het betreffende domein niet meer.

Een verlopen domeinregistratie zal door Novosite BV binnen 3 werkdagen worden opgeheven.

Een verlopen hostingpakket of sitebuilder-pakket zal nog 14 dagen worden bewaard in de backup-servers van Novosite BV. Daarna zijn alle gegevens van dit pakket definitief gewist.

## **9. Inzage gegevensbestanden**

Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Novosite BV zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:

- cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.

Novosite BV is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van de cliënt indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

## **10 Beschikbaarheid en beheer van de dienst**

Novosite BV zal zich jegens de cliënt inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Novosite BV zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Novosite BV kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige Novosite BV diensten. Novosite BV is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van Novosite BV verzonden (e-mail) berichten en back-up bestanden. De cliënt zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. Novosite BV zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de cliënt daarvan de minste hinder ondervindt. Novosite BV is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.

## **11. Verplichtingen van afnemer**

De cliënt is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internet de cliënt verwacht mag worden. De cliënt zal de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de door Novosite BV kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden. De cliënt is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan Novosite BV toe te brengen. In het bijzonder zal de cliënt:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden.
- geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen.
- zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is.
- zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de cliënt enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel.
- zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

De cliënt is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van het netwerk van Novosite BV niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere cliënten in het gebruik van de diensten niet worden belemmerd. De cliënt is verplicht om door Novosite BV verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Novosite BV houdt zich het recht voor om aan de cliënt de toegang tot de diensten te ontzeggen indien de cliënt in strijd handelt met de voorgaande artikelliden van dit artikel. Novosite BV zal wegens weigering van de toegang tot de diensten op grond van dit artikel 15 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De cliënt vrijwaart Novosite BV voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

## **12. Aanvraag domeinnamen**

Indien Novosite BV voor de cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam gelden de volgende bepalingen. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de uitgifte van domeinnamen, waaronder -doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de uitgifte van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. Novosite BV heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd. Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van de cliënt. De cliënt is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De cliënt vrijwaart Novosite BV tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam. Bij niet verlengen van een domeinregistratie zal Novosite deze binnen 7 dagen opheffen. Het domein komt dan in quarantaine voor een periode die verschilt per extensie. BIJ SIDN is deze periode 40 dagen. Na die periode komt het domein opnieuw beschikbaar voor registratie.

## **13. Aansprakelijkheid Novosite BV**

Aansprakelijkheid van Novosite BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien de cliënt Novosite BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Novosite BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Novosite BV in staat is

adequaat te reageren. Novosite BV zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De cliënt vrijwaart Novosite BV voor alle aanspraken van derden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadetoebrengende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden daarna, schriftelijk bij Novosite BV meldt.

#### **14. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Novosite BV of diens licentiegevers. De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. De cliënt onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Novosite BV toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Novosite BV door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de cliënt niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Novosite BV op verzoek van de cliënt een reservekopie van de Programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.

Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Novosite BV het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de cliënt alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

Voor zover voor de overdracht van de in artikel 18(5e punt) bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Novosite BV een zodanige akte op eerste verzoek van de cliënt ondertekenen. Artikel 18 (5e punt) is onverkort van toepassing.

#### **15. Overmacht**

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Novosite BV bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

#### **16. (Tussentijdse) Beëindiging**

Elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe, wanneer de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden. Novosite BV kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer de cliënt – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van de cliënt faillissement wordt

aangevraagd of wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen. Indien de cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel 20 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Novosite BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Novosite BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **17. Diversen**

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen de cliënt en Novosite BV in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd. Novosite BV kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar Onderneming. De cliënt kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van Novosite BV aan derden overdragen. Novosite BV zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Novosite BV ([www.Easyhosting.nl](http://www.Easyhosting.nl)) en van daar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Novosite BV.

#### **18. Toepasselijk recht**

Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

*Novosite BV, mei 2018*