

PERSBERICHT



20 november 2009

Cursus “Totale Communicatie” voor zorgdeskundigen

Een groep van 24 paramedici, gedragsdeskundigen, psychologen en sociologen van de SGR-Groep en enkele scholen rondde deze week in Emmastad de train the trainer cursus “Totale Communicatie” met succes af. Deze vijfdaagse cursus was een initiatief van de Stichting voor Gehandicapten- en Revalidatiezorg (SGR-Groep). De cursus heeft als doel om zorgmedewerkers te trainen in het op maat gebruiken van alle beschikbare mogelijkheden om met hun cliënten te communiceren. Dit alles om te bereiken dat cliënt en zorgmedewerker beter met elkaar kunnen communiceren en elkaar beter gaan begrijpen.

De communicatie met verstandelijk beperkte personen kan moeilijk verlopen. Zeker als cliënten niet in staat zijn om door middel van spraak te communiceren, hetzij door doofheid of als gevolg van een verstandelijke beperking. In de cursus “Totale Communicatie” leren de deelnemers om de communicatie per cliënt in de vorm van een project aan te pakken. Zij leren onder meer hoe het communicatieniveau vast te stellen om te komen tot een communicatieprofiel en hoe een communicatieplan te maken. Het communicatieplan geeft, voor een individuele cliënt, aan welke verschillende middelen op welke manier ingezet moeten worden om te komen tot een succesvolle communicatie. De ingezette communicatiemiddelen kunnen variëren van visuele hulpmiddelen tot gebaren. Er wordt ook geoefend met het gebruik van basisgebaren.

De deelnemers aan de train the trainer cursus werden in de afgelopen week tevens getraind in het herkennen van verschillende vormen van weerstanden en conflicten, ook binnen een groep, en hoe daarmee om te gaan. Om ze klaar te stomen voor het trainen en adviseren van collega's, is ook veel aandacht besteed aan de kennis en vaardigheden die nodig zijn om een goed lesplan te kunnen maken en als adviseur te kunnen optreden. Er werden ook diverse rollenspellen gedaan, om het geleerde in de praktijk te brengen.

De train the trainercursus “Totale Communicatie” werd gegeven door de trainers Wilma Scheres en Saskia Voortman van de Koninklijke Effatha Guyot Groep uit Nederland. Dit is een organisatie voor onderwijs, zorg en dienstverlening aan doven, slechthorenden en mensen met ernstige spraak-taalmoeilijkheden.

EINDE BERICHT

Meer informatie (niet voor publicatie)

Voor meer informatie over deze cursus of over Totale Communicatie kunt u contact opnemen met Heidi Simon (logopedist) via tel. 736 7600 tst. 2269, heidy_simon@srggroep.org.

FOTOBESCHRIJVING

De cursisten en hun trainers oefenen met enkele gebaren.