

## IDR Practitioner: Praktijktraining Internal Dispute Resolution

### 4 daagse training (inclusief 2 x avondprogramma)

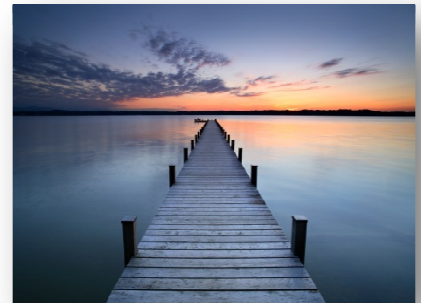
Overal waar mensen samenwerken komen conflicten voor. Deze kosten bedrijven en instellingen vaak heel veel tijd, geld en ergernis. Dit is verloren energie, want wanneer oplaaierende conflicten snel worden gesignaleerd en er wordt adequaat mee omgesprongen dan zal dit niet alleen de sfeer neutraliseren en verbeteren, maar er kan dan tevens aanzienlijke schade aan het bedrijf/instelling en niet in de laatste plaats in de menselijke verhoudingen worden voorkomen. De NLP Basistraining Conflictbehandeling leidt op in de beginselen van mediation. Deze opleiding is praktisch gericht en bijzonder nuttig voor HR managers en teamleiders die met groepen werken, maar ook voor buurtwerkers en sporttrainers, waarbij conflictsituaties niet altijd te voorkomen zijn. Praktijktrainingen door middel van rollenspellen met behulp van moderne audio visuele technieken zijn het belangrijkste onderdeel van de training. Deze worden op een dvd opgenomen en in de groep besproken. Daarna kunt u de dvd ook thuis bekijken. Na de training herkent u sneller het ontstaan van conflicten en hoe u deze op professionele wijze kunt begeleiden naar een goede afloop. Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van de techniek van het Neuro Linguistisch Programmeren en Mediationstechnieken die door professionele Mediators worden toegepast. Op de laatste trainingsdag krijgt u een toets en wanneer u deze goed heeft afgelegd ontvangt u het certificaat 'Conflictbehandelaar'. De opleiding is ook zeer geschikt als vooropleiding voor NLP/NMI gecertificeerd Mediator.

#### De training bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Basisbeginselen van het Neuro Linguistisch Programmeren
2. Elementaire Mediationtheorie
3. Interventiertechnieken
4. Praktijkoefeningen (rollenspellen met begeleiding)

#### Tijdstip trainingen:

De trainingen worden 4 x per jaar gegeven in de maanden januari, maart, mei, september en november op vrijdag van 10.00 uur tot 21.30 uur en op zaterdag van 9.30 uur tot 17.00 uur gedurende de eerste twee weekenden van iedere maand. Klik [hier](#) voor de beschikbaarheid van deze opleiding.



#### Lokatie

De trainingen worden gegeven in [Opleidingscentrum de Haaf](#) in Bergen NH. Dit is een bijzonder plezierige accommodatie met een huiselijke sfeer, die zeer geschikt is voor onze opleidingen. Bij voldoende belangstelling en indien beschikbaar kunnen er 's-avonds kooklessen worden georganiseerd.

- Beschikbaarheid wordt op de website [www.mediationcollege.nl](http://www.mediationcollege.nl) weergegeven.
- Er is gelegenheid tot overnachten. (graag uiterlijk 2 weken voor aanvang college aangeven)
- De investering voor deze training bedraagt € 1.950,00 en is vrijgesteld van BTW. De training is inclusief cursusmateriaal, verzorging zoals lunch, koffie, frisdrank en op vrijdagavond groepsdiner, exclusief overnachting, waarvoor eventueel € 100,00 per persoon per nacht, inclusief ontbijt wordt berekend.

#### Voorwaarden van deelname:

Er is geen specifieke vooropleiding voor deze module vereist. Om deze opleiding met goed gevolg te kunnen afsluiten bevelen wij wel een ondergrond aan op basis van minimaal MBO niveau. U kunt zich inschrijven door het [inschrijf formulier](#) in te vullen, te ondertekenen en per post of per fax naar ons toe te sturen. Na volledige deelname en een afsluitende opdracht ontvangt u het IDR Practitioner Certificaat.

#### Annuleringsbeleid:

Om deze opleiding zo toegankelijk mogelijk te maken hanteren wij de volgende annuleringskosten:

- Annuleren tot 4 weken voor aanvang van de opleiding is kosteloos.
- Annuleren tot van 4 tot 2 weken voor aanvang van de opleiding 25% van de opleidingskosten.
- Annuleren van 2 tot aanvang van de opleiding 50% van de opleidingskosten.
- Voor reservering van hotelaccomodaties gelden de voorwaarden van het hotel. De opleidingskosten kunnen desgewenst in 5 maandtermijnen van € 410,00 worden voldaan. (+5%)

Wijzigingen van data, lokatie en accommodatie blijven voorbehouden.