



## Voorwaarden NOVOSITE pakketten en diensten

- **Aanbieding en overeenkomst**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Novosite diensten van welke aard ook levert aan de klant, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts voorzover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Novosite en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

- **Prijs en betaling**

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Novosite is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven voor levering van diensten aan te passen.

2.3 Als de klant niet akkoord wenst te gaan met een door Novosite gemaakte aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2, is de klant gerechtigd binnen 7 werkdagen de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

2.4 Alle facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

2.5 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet betaalt, zal de klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

2.6 Traffic: Op alle Novosite overeenkomsten geldt een maximum voor het door de betreffende website gegenereerde verkeer op de betrokken webserver van 3 gigabyte per maand. Bij overschrijding hiervan door de klant is Novosite gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen, te weten 3 euro per gigabyte per maand, exclusief btw. Bij overschrijding van meer dan 20 gigabyte dataverkeer per maand kan de betreffende website niet langer door Novosite in een shared hosting omgeving gehost worden. De betreffende website zal dan gehost moeten worden op een dedicated server. Novosite zal de klant tijdig op de hoogte stellen bij overschrijding van het maximaal toegestane dataverkeer. De klant is bij overschrijding van het dataverkeer altijd gerechtigd om de overeenkomst voortijdig te ontbinden.

2.7 Bij overschrijding van de onder 2.6 genoemde dataverkeer-limiet ontvangt klant hiervoor een naheffing. Deze nacalculatie dient binnen 14 dagen voldaan te worden. Bij overschrijding van deze termijn wordt een herinnering verzonden. Indien binnen 7 dagen na deze herinnering nog steeds geen betaling

heeft plaatsgevonden zullen de afgenomen diensten tijdelijk buiten gebruik worden gesteld totdat de betaling is gedaan.

- **Vertrouwelijke informatie**

3.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

- **Voorbehoud van eigendom en rechten**

4.1 Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

- **Risico**

5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of van een door de klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

- **Rechten van intellectueel eigendom en auteursrechten**

6.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Novosite of diens licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2 De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Novosite of diens licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

6.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de programmatuur, of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.4 Het is Novosite toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Novosite door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

6.5 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Novosite van materialen met het doel van gebruik of bewerking en de klant zal Novosite vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

6.6 Novosite is gerechtigd haar naam te vermelden in de broncode van de software.

6.7 Novosite behoudt zich het recht voor om de door Novosite ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele, acquisitie- en /of demonstratiedoeleinden.

6.8 Novosite is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor- zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Ter zake daarvan is Novosite aan de de klant geen enkele vergoeding verschuldigd.

- **Medewerking door de klant**

7.1 De klant zal Novosite steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de programmatuur en van de door Novosite te verlenen diensten.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Novosite staan of indien de klant op andere wijze niet

aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Novosite in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Novosite het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.4 Ingeval van minderjarigheid zal de account op naam van een ouder of voogd gezet worden, en is deze ouder of voogd verantwoordelijk voor alle betalingen en het naleven van alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

7.5 De klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte gegevens zoals naam, adres, telefoon nummers, postcode en woonplaats.

- **Leveringstermijnen**

8.1 Alle door Novosite gehanteerde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Novosite bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Novosite niet in verzuim. Novosite is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Novosite en de klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

- **Beëindiging**

9.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.2 Novosite kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Novosite zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Novosite ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Novosite vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.4 Beëindiging van de overeenkomst door klant leidt in geen geval tot resitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.

- **Overmacht**

10.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Novosite.

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

- **Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 De overeenkomsten tussen Novosite en de klant worden beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het arrondissement Utrecht bevoegd.

11.2 De geschillen welke tussen Novosite en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door

Novosite met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, doch niet dan nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) is gevolgd, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

- **Duur van de overeenkomst**

12.1 De duur van de overeenkomst is 12 maanden, zowel voor de sitebuilder pakketten als voor geregistreerde domeinen. Na afloop van deze periode heeft klant de mogelijkheid de overeenkomst voor opnieuw 12 maanden te verlengen. De overeenkomst wordt in geen geval stilzwijgend verlengd.

- Novosite behoudt het recht om in bepaalde gevallen de mogelijkheid tot verlenging te weigeren.

- **Uitvoering van de werkzaamheden**

13.1 Novosite zal de hosting met zorg verrichten.

13.2 Novosite kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de hosting aanbrengen.

13.3 Novosite draagt zorg voor de beschikbaarheid van de eigen systemen, waarbij hij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Bij onbereikbaarheid van het systeem door storing binnen het eigen computersysteem streeft Novosite naar een heraansluiting van de systemen binnen enkele uren en hooguit één etmaal. Novosite is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de eigen systemen als gevolg van storingen binnen het eigen computersysteem. Tevens is Novosite niet aansprakelijk voor schade tengevolge van uitval of onbereikbaarheid van de eigen systemen als gevolg van redelijkerwijs voor hem niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoon- of datanet van KPN Telecom of enig andere infrastructuurleverancier, volledige bezetting van de inbellijnen van Novosite, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Novosite liggen. Novosite is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Novosite ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Novosite systemen door of vanwege Novosite.

13.4 Novosite maakt regelmatig een backup van alle Webserver bestanden. Novosite is echter niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

13.5 De klant beschadigt het systeem van Novosite niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert.

13.6 Novosite heeft geen bemoeienis met de informatie die via de Webservers en / of andere apparatuur wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze verspreiding. Evenmin is Novosite aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens via de Webserver.

13.7 Het gebruik van elektronisch geld is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.

13.8 De klant onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Novosite, overige cliënten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de cliëntzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Novosite toegestane verbinding met het systeem bestaat.

13.9 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

a. spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Novosite;

b. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

c. het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;

d. sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

e. hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

f. warez pagina's (gratis distributie van auteursrechtelijk beschermde programma's)

g. gok programma's

h. pirated software

i. uitingen met een racistisch karakter

j. pyramide programma's of Ponzi programma's

k. uitingen met een beledigend karakter tegenover andere personen, groepen, instellingen of bedrijven.

l. het plaatsen van obscene materiaal, het uiten van- of het aanzetten tot bedreigingen, pesterijen en andere vormen van laster.

m. IRC bots, of andere programma's geschreven in C, Perl, php of IRC-script, specifiek gebruikt voor chat of IRC, zijn niet toegestaan. Deze programma's gebruiken over het algemeen veel systeembronnen, en zijn geenszins gerelateerd aan het onderhouden van een website. Het is de klant niet toegestaan programma's als Eggdrop, of andere IRC-gerelateerde programma's, op hun server te plaatsen. De klant stemt toe dit soort programma's niet te installeren of te gebruiken binnen hun account. Overtreding kan, ten oordeel van NOVOSITE, resulteren in het zonder kennisgeving afsluiting of blokkeren van het account.

- Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Novosite hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

13.11 De klant vrijwaart Novosite voor alle aanspraken van derden die jegens Novosite mochten worden ingesteld in het bijzonder aansprakelijkheden wegens inbreuk op copyright en rechten van intellectuele en overige eigendom.

- **Privacy**

14.1 De klant vrijwaart Novosite voor alle aanspraken van derden die jegens Novosite mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en / of wettelijke bewaartermijnen.

14.2 De email adressen van de klant worden bewaard door Novosite. Novosite behoudt zich het recht voor deze e-mailadressen te gebruiken om berichten te verspreiden over de kwaliteit of de werking van onze diensten. Deze berichten dienen een informatief karakter te hebben, en zullen mededelingen bevatten over wijzigingen, upgrades, nieuwe producten of andere informatie die betrekking heeft op de veiligheid van het internet.

14.3 Novosite zal de domeinnaam registratie gegevens beschikbaar stellen aan ICANN, SIDN, de registry administrators, en elke andere derde partij, als dit door ICANN of toepasbare wetgeving nodig geacht wordt. Een gedeelte, of alle gegevens betrekking hebbende op domeinnaam registraties, zal openlijk ter inzage gesteld worden via zogenoemde whois service, of andere middelen die nodig geacht worden door ICANN of vigerende wetgeving. Alle overige gegevens zullen niet beschikbaar gesteld worden aan derden, tenzij dit wettelijk geëist wordt.

14.4 Alle communicatie tussen Novosite en de klant wordt gearhiveerd. Persoonlijke informatie gewonnen uit deze berichten zal niet worden gebruikt.

14.5 Novosite zal persoonlijke informatie van onze klanten of websitebezoekers niet openbaar maken, verkopen, of overdragen aan derden, tenzij geëist door ICANN, vigerende wetgeving of ordehandhavers.

14.6 Novosite verzamelt de volgende gegevens van alle bezoekers van onze website :

1. Het IP adres of de domein naam dat gebruikt wordt voor toegang tot het internet;
2. De datum en het tijdstip van het bezoek;
3. De pagina's die opgevraagd zijn (op onze server)
4. Het adres van de website waar men vandaan komt voordat men op onze site terecht kwam.

Deze gegevens worden tijdelijk opgeslagen, en worden gebruikt voor statistieke doeleinden. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor het identificeren van individuen. Tenzij anders vermeld, zullen er niet meer gegevens automatisch verzameld worden.

14.7 Novosite gebruikt cookies voor het opslaan van informatie bij het bestelproces, en bij het beheren van domeinnamen. Als er cookies gebruikt worden, zullen deze automatisch verwijderd worden als de internetbrowser wordt afgesloten.

#### • Slotbepalingen

15.1 De klant is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Novosite, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

15.2 De klant verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Novosite van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover Novosite nakoming van de Overeenkomst met de klant garandeert.

15.3 Wijzigingen in de bevoegdheid van de klant, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Novosite eerst van kracht worden nadat Novosite daarvan schriftelijk door de klant in kennis is gesteld.

15.4 De klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Novositer. De klant kiest in haar relatie tot Novosite uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de klant aan Novosite opgegeven adres.

15.5 De klant dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Novosite hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

15.6 De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

15.7 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

15.8 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Novosite (<http://www.novosite.nl>) en vandaar op te halen.

NOVOSITE BV • LAANSTRAAT 22 • 3762 KD • SOEST • KvK 32162832 • ING BANK 4520251 • BTW NL8215.72.775.B01

